

ALGEMENE VOORWAARDEN – ELISE CLAES

Geldig vanaf: 1/01/2025

Onderneming: Elise Claes

Rechtsvorm: Eenmanszaak

Adres: Zagerijstraat 11, 2500 Lier, België

BTW-nummer: BE0766.611.586

E-mail: info@lightofdelphi.be

Website: www.lightofdelphi.be

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Diensten: coaching, teaching, energetische begeleiding, astrologie, mediumschap, money mindset-begeleiding, workshops, masterminds, online programma's, memberships en financiële verduidelijking (o.a. personenbelasting en administratieve processen).

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst afneemt bij Elise Claes.

Overeenkomst: elke samenwerking, boeking, aankoop, inschrijving of digitale bestelling tussen Elise Claes en de Klant.

Materialen: video's, audio's, teksten, werkboeken, templates en andere digitale of fysieke inhoud.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, trajecten, workshops, memberships en overeenkomsten die Elise Claes aanbiedt, zowel voor particulieren als ondernemers.

2.2. Door het boeken van een dienst of het aanschaffen van een product verklaart de Klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2.3. Eventuele eigen voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Aard van de Diensten – Geen financieel advies in wettelijke zin

3.1. Elise Claes biedt coaching, teaching en begeleiding op psychologisch, energetisch en financieel-inhoudelijk vlak.

3.2. Alle diensten hebben een adviserend, coachend en ondersteunend karakter.

3.3. Elise Claes geeft geen financieel advies in de wettelijke zin, en treedt niet op als:

erkend financieel adviseur,

verzekeringsmakelaar,

beleggingsadviseur,

accountant of boekhouder.

3.4. Elise Claes kan financiële processen verduidelijken (zoals personenbelasting, administratie, boekhoudkundige termen), maar neemt nooit de financiële verantwoordelijkheid over van de Klant.

3.5. De Klant blijft altijd volledig verantwoordelijk voor:

het voeren van zijn/haar boekhouding,

fiscale keuzes,

financiële beslissingen,

rapportage aan de accountant,

wettelijke verplichtingen.

4. Aanbod en prijzen

4.1. Prijzen worden vermeld in euro en kunnen zowel inclusief als exclusief btw zijn afhankelijk van de wettelijke situatie van Elise Claes.

4.2. Elise Claes behoudt het recht om prijzen te wijzigen.

4.3. Acties, kortingen of promoties zijn tijdelijk en niet combineerbaar.

5. Betalingen

5.1. Betalingen gebeuren via factuur, voorschot, oplevering of in termijnen, afhankelijk van de dienst.

5.2. De Klant verbindt zich ertoe de factuur tijdig te betalen volgens de op de factuur vermelde betaaltermijn.

5.3. Bij laattijdige betaling is automatisch en zonder ingebrekestelling de wettelijke interest verschuldigd, evenals een administratieve kost van €15 per herinnering.

5.4. Niet-betaling kan leiden tot opschorting van verdere toegang tot diensten, sessies of online content.

6. Geen herroepingsrecht / Geen retour

6.1. Digitale producten, memberships, coaching en toegang tot online programma's vallen buiten het wettelijke herroepingsrecht, aangezien de levering onmiddellijk start of gepersonaliseerd is.

6.2. Er worden geen refunds verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

7. Annuleringen en no-shows

7.1. Annuleren van 1-op-1 sessies kan kosteloos tot 24 uur op voorhand.

7.2. Bij annulatie binnen 24 uur of bij niet opdagen (no-show):

het voorschot blijft verschuldigd en wordt niet terugbetaald,

de factuur voor de sessie blijft volledig betaalbaar.

7.3. Workshops, groepen, memberships of online programma's kunnen niet kosteloos geannuleerd worden na inschrijving.

7.4. Verplaatsen van een sessie gebeurt enkel in overleg en is afhankelijk van beschikbaarheid.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Alle dienstverlening gebeurt vanuit coaching, onderricht en begeleiding. Elise Claes garandeert geen specifieke resultaten.

8.2. Elise Claes is niet aansprakelijk voor:

financiële beslissingen van de Klant,

boekhoudkundige fouten van de Klant,

schade door verkeerd geïnterpreteerde informatie,

resultaten van energetische of psychologische begeleiding,

indirecte schade, gevolgschade of winstverlies.

8.3. Elise Claes is enkel aansprakelijk bij opzet of zware fout.

8.4. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van advies en het inwinnen van professioneel financieel, juridisch of boekhoudkundig advies indien nodig.

9. Gebruik van Materialen en intellectuele eigendom

9.1. Alle video's, audio's, teksten, templates, werkboeken en materialen blijven eigendom van Elise Claes.

9.2. De klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor privégebruik.

9.3. De kennis mag worden gedeeld, maar de materialen zelf niet worden gekopieerd, doorverkocht, commercieel gebruikt of extern verspreid.

10. Online diensten & toegang

10.1. Toegang tot online programma's, memberships of digitale omgevingen is persoonlijk.

10.2. Het delen van logins of accounts met derden is niet toegestaan.

10.3. Elise Claes kan tijdelijke onderbreking van toegang voorzien bij onderhoud of technische problemen.

11. Privacy & gegevensverwerking

11.1. Elise Claes verwerkt persoonsgegevens volgens de Belgische en Europese privacywetgeving (GDPR).

11.2. Gegevens worden gebruikt voor administratie, dienstverlening, facturatie, e-mailcommunicatie en wettelijke verplichtingen.

11.3. Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht of nodig voor de uitvoering van de dienst (bv. boekhouder, betaalprovider).

11.4. De volledige privacyverklaring is beschikbaar via: www.lightofdelphi.be.

11.5. De Klant heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van gegevens.

12. Overmacht

Elise Claes is niet verantwoordelijk voor vertraging of uitval van diensten door omstandigheden buiten haar controle, zoals technische storingen, ziekte, pandemieën, of maatregelen van de overheid.

13. Toepasselijk recht & geschillen

13.1. Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.

13.2. Geschillen worden eerst in overleg besproken.

13.3. Indien geen oplossing wordt bereikt, zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Mechelen bevoegd.

14. Slotbepalingen

14.1. Indien één bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

14.2. Elise Claes behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing.